



Reporte 2024 Sostenibilidad



SOBRE ESTE INFORME

Este primer Informe de Sostenibilidad de Instrumentación de Válvulas y Refacciones S.A. de C.V. (**IVARESA**) representa un paso significativo en nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, al integrar los aspectos económicos, sociales y ambientales que gestionamos de manera activa en nuestras operaciones.

El contenido de este informe ha sido desarrollado con base en principios de sostenibilidad reconocidos a nivel internacional, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y tiene como propósito brindar una visión general de nuestras prácticas y compromisos asumidos en esta materia.

Este documento tiene un carácter informativo y voluntario, además de representar un esfuerzo por reforzar la transparencia de nuestras operaciones, así como por fomentar una cultura organizacional orientada al respeto por el entorno, la integridad y la mejora continua.





Quiénes Somos

Instrumentación, Válvulas y Refacciones S.A. de C.V. (IVARESA) es una empresa mexicana fundada en 1990, especializada en la comercialización y distribución de equipo de instrumentación y control para procesos industriales. Nuestra oficina matriz se encuentra ubicada en Ciudad Madero, Tamaulipas.

Nos dedicamos a proveer productos y servicios de alta calidad que satisfacen y superan las expectativas de nuestros clientes. Esto lo logramos mediante la mejora continua, la innovación constante y un equipo de colaboradores capacitados y comprometidos, todo dentro del marco de nuestro Sistema de Gestión Integral.



<https://ivaresa.mx>



Misión

Proveer productos y servicios de calidad para procesos industriales que satisfacen las necesidades de nuestros clientes superando sus expectativas, mediante la innovación constante y un equipo de colaboradores capacitados y comprometidos con la empresa, cumpliendo con nuestro sistema de gestión integral.

Visión

Ser una empresa líder y confiable en el área de Ingeniería, Ventas y Servicios en procesos industriales siendo reconocida por el uso de tecnología de punta, por la calidad humana y profesional de nuestros colaboradores, en un entorno de igualdad laboral y no discriminación, orientados a la protección del medio ambiente, reduciendo los riesgos de seguridad y salud en el trabajo de nuestro sistema de gestión integral, buscando en todo momento el éxito sostenido.

Política de calidad

Estamos comprometidos a cumplir con los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios de calidad de manera oportuna y eficaz, basados en una cultura de mejora continua orientada al crecimiento rentable, sostenible, creando bienestar social, contribuyendo a la prevención, control y mitigación de los riesgos ambientales, a la salud y seguridad laboral, así como al cumplimiento de la legislación vigente contando con colaboradores capacitados para la mejora de nuestro sistema integral.

Objetivos

- Ofrecer servicios y productos de alta gama con una excelente calidad de manera eficaz y adecuada.
- Cumplir nuestro compromiso de mejora continua.
- Fomentar una cultura de conciencia hacia la protección del medio ambiente, la salud y seguridad de forma que se eviten incidentes que pongan en riesgo a los colaboradores, al medio ambiente y a la integridad de las instalaciones.
- Cuidar de la seguridad, salud, medio ambiente y prevenir la contaminación asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- Medir, evaluar y mejorar continuamente los procesos bajo la cultura de calidad total enfocados en nuestro sistema de gestión integral.

Nuestros Valores

Conducirnos de manera correcta, viviendo nuestros valores institucionales es una práctica primordial de nuestra cultura organizacional.

Esta característica es la base fundamental que permite a Ivaresa continuar siendo una organización sólida, encaminada a reforzar y cumplir nuestros objetivos.



Respeto

Reconocemos el valor de cada persona, promoviendo un entorno de inclusión, escucha activa y trato digno.



Honestidad

Actuamos con integridad y transparencia en todas las acciones, respetando los procesos, políticas y normas que nos rigen.



Responsabilidad

Cumplimos con nuestros compromisos de manera puntual y consciente, asumiendo las consecuencias de nuestras decisiones y acciones.



Lealtad

Mantenemos relaciones basadas en la confianza, la coherencia y el sentido de pertenencia, cuidando siempre el interés colectivo por encima del individual.



Perseverancia

Nos esforzamos continuamente para alcanzar nuestras metas, superando obstáculos con determinación y constancia.

Portafolio de Productos

IVARESA se especializa en la comercialización de soluciones integrales para la industria, ofreciendo un portafolio de productos.

Contamos con una amplia gama de productos de alta calidad, entre los que destacan válvulas industriales, instrumentos de medición, refacciones, conexiones, tuberías, sellos mecánicos, equipos de control y más. Trabajamos de la mano con marcas reconocidas a nivel nacional e internacional, lo que garantiza confiabilidad y eficiencia en cada una de nuestras soluciones.



ODS Objetivo de Desarrollo Sostenible

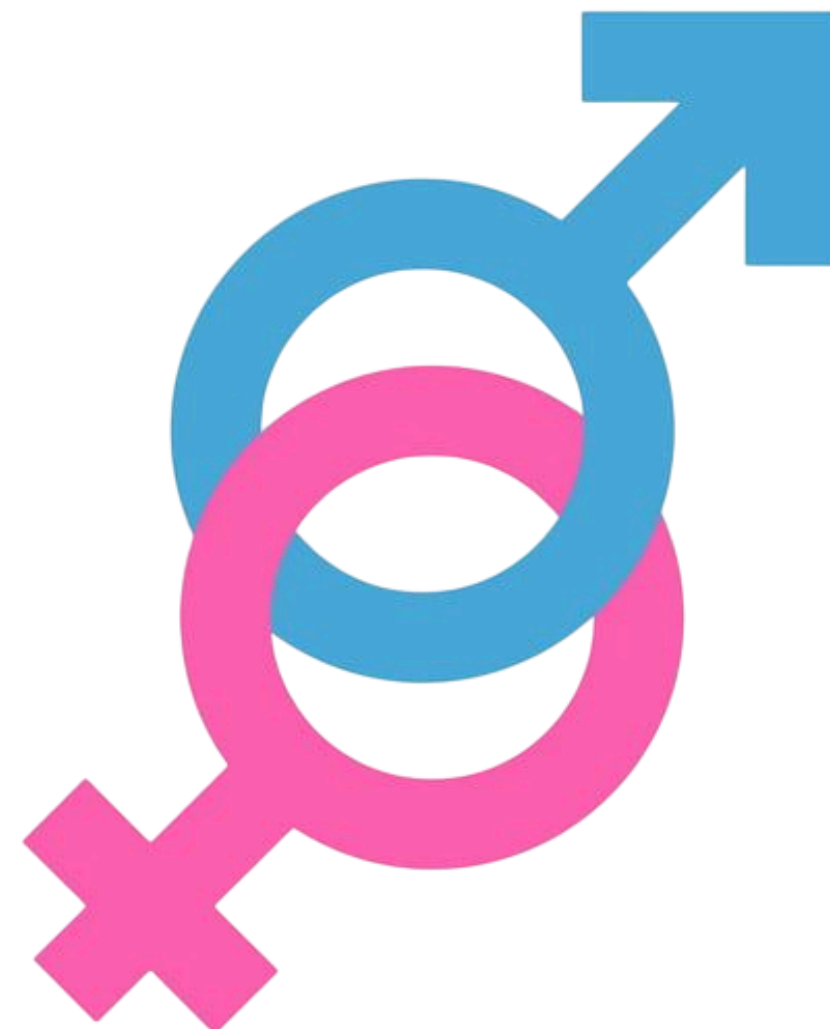


Alineados con **IVARESA**



Igualdad de género

En IVARESA promovemos un entorno laboral donde prevalece el respeto, la equidad y la inclusión. Creemos en la igualdad de oportunidades para todas las personas, sin distinción de género, y fomentamos una cultura organizacional que reconoce y valora el talento con base en la capacidad, el compromiso y la ética profesional.



Liderazgo femenino

impulsamos la participación activa de las mujeres en todos los niveles de la organización, especialmente en puestos de liderazgo y toma de decisiones.

A lo largo de los años, gran parte de las coordinaciones han sido lideradas por mujeres, y seguimos trabajando para aumentar su representación en áreas estratégicas, incluyendo puestos directivos y consejos de administración.

Energía asequible y no contaminante

Reconocemos la importancia de transitar hacia fuentes de energía más limpias y sostenibles. En IVARESA impulsamos una operación energética más eficiente, comprometida con la reducción del impacto ambiental y el uso responsable de los recursos.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



Energía renovable

En IVARESA hemos dado un paso firme hacia la sostenibilidad energética con la implementación de paneles solares en nuestras instalaciones.

Esta acción responde a nuestro compromiso de reducir el consumo de fuentes de energía convencionales y avanzar hacia el uso de energías limpias y renovables.

Esta iniciativa forma parte de nuestra estrategia para operar de manera más consciente, eficiente y alineada con los principios del desarrollo sostenible.

Trabajo decente y crecimiento económico

Impulsamos el crecimiento económico a través de la generación de empleo formal y digno, creando condiciones laborales que valoran el esfuerzo, promueven la capacitación y priorizan el bienestar de nuestros colaboradores.



Impulso al talento

Creemos que el desarrollo económico sostenible comienza dentro de nuestra propia organización. Por ello, promovemos de forma activa el empleo formal, ofreciendo condiciones laborales estables, seguras y alineadas con los derechos y necesidades de nuestros colaboradores.

Además, impulsamos la capacitación continua como una herramienta clave para el crecimiento profesional de nuestro equipo, permitiéndoles adquirir nuevas habilidades, fortalecer sus competencias y responder de manera efectiva a los retos del entorno productivo.

Estas acciones reafirman nuestra convicción de que invertir en el talento humano es fundamental para construir una empresa sólida, responsable y preparada para el futuro.

Industria, innovación e infraestructura

La innovación es parte esencial de nuestro ADN. En IVARESA promovemos el desarrollo de soluciones tecnológicas que mejoran los procesos industriales y fortalecen la infraestructura productiva del país, con una visión de progreso sostenible.



Tecnología para industria

Contribuimos activamente al fortalecimiento de la industria mediante la comercialización de equipos de instrumentación y control que permiten a nuestros clientes mejorar la eficiencia, seguridad y calidad en sus procesos productivos.

Nuestro enfoque está orientado a brindar soluciones tecnológicas confiables e innovadoras, que se adapten a las necesidades de sectores industriales clave, impulsando así una infraestructura más moderna, automatizada y sostenible.

Producción y consumo responsable

Nos esforzamos por adoptar prácticas responsables en cada etapa de nuestra operación. Esto implica optimizar recursos, reducir residuos y contribuir a una cadena de suministro más consciente y sostenible.



Gestión sostenible

Impulsamos una gestión responsable de los recursos, integrando prácticas sostenibles en nuestras actividades diarias. Fomentamos el uso eficiente del papel mediante la reutilización de hojas impresas por un solo lado para tareas internas, así como la digitalización de procesos administrativos, con el objetivo de reducir el consumo de papel y minimizar nuestra huella ambiental.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con el consumo responsable, la eficiencia y el desarrollo sostenible.

Acción por el clima

Asumimos con responsabilidad nuestro rol frente al cambio climático. En IVARESA buscamos minimizar nuestra huella ambiental y contribuir con acciones que protejan el planeta para las futuras generaciones.



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Por un futuro más verde

En IVARESA reconocemos la urgencia de actuar frente al cambio climático y asumimos la responsabilidad de reducir nuestro impacto ambiental a través de decisiones conscientes y sostenibles.

Implementamos prácticas responsables como la recolección y donación de PET, tapitas y envases de Tetra Pak a instituciones y programas de reciclaje, contribuyendo a la reducción de residuos que afectan el entorno.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con el medio ambiente y con un modelo empresarial que contribuye a la mitigación del cambio climático.

Alianzas para lograr los objetivos

Estamos convencidos de que el desarrollo sostenible se construye en conjunto. Por ello, establecemos alianzas estratégicas con instituciones, programas y organizaciones que comparten nuestra visión de responsabilidad social y compromiso con la sostenibilidad.



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Alianzas estratégicas

Entendemos que la sostenibilidad y el desarrollo integral requieren la colaboración entre diversos sectores. Por ello, participamos activamente en programas de formación como “Proveedores Sostenibles”, una iniciativa que nos permite fortalecer nuestras capacidades y adoptar prácticas responsables dentro de nuestra cadena de valor.

Además, fomentamos alianzas estratégicas con instituciones educativas y organizaciones sociales, con el propósito de contribuir al desarrollo comunitario, impulsar la capacitación continua y promover valores de responsabilidad social empresarial.

Alianzas y programas Sociales



El desarrollo empresarial debe ir de la mano con la responsabilidad social. Por ello, establecemos alianzas estratégicas y participamos activamente en iniciativas que contribuyen al bienestar de nuestras comunidades y al cuidado del medio ambiente.

Estas acciones reflejan nuestro interés por fomentar una cultura de solidaridad, respeto y compromiso social, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

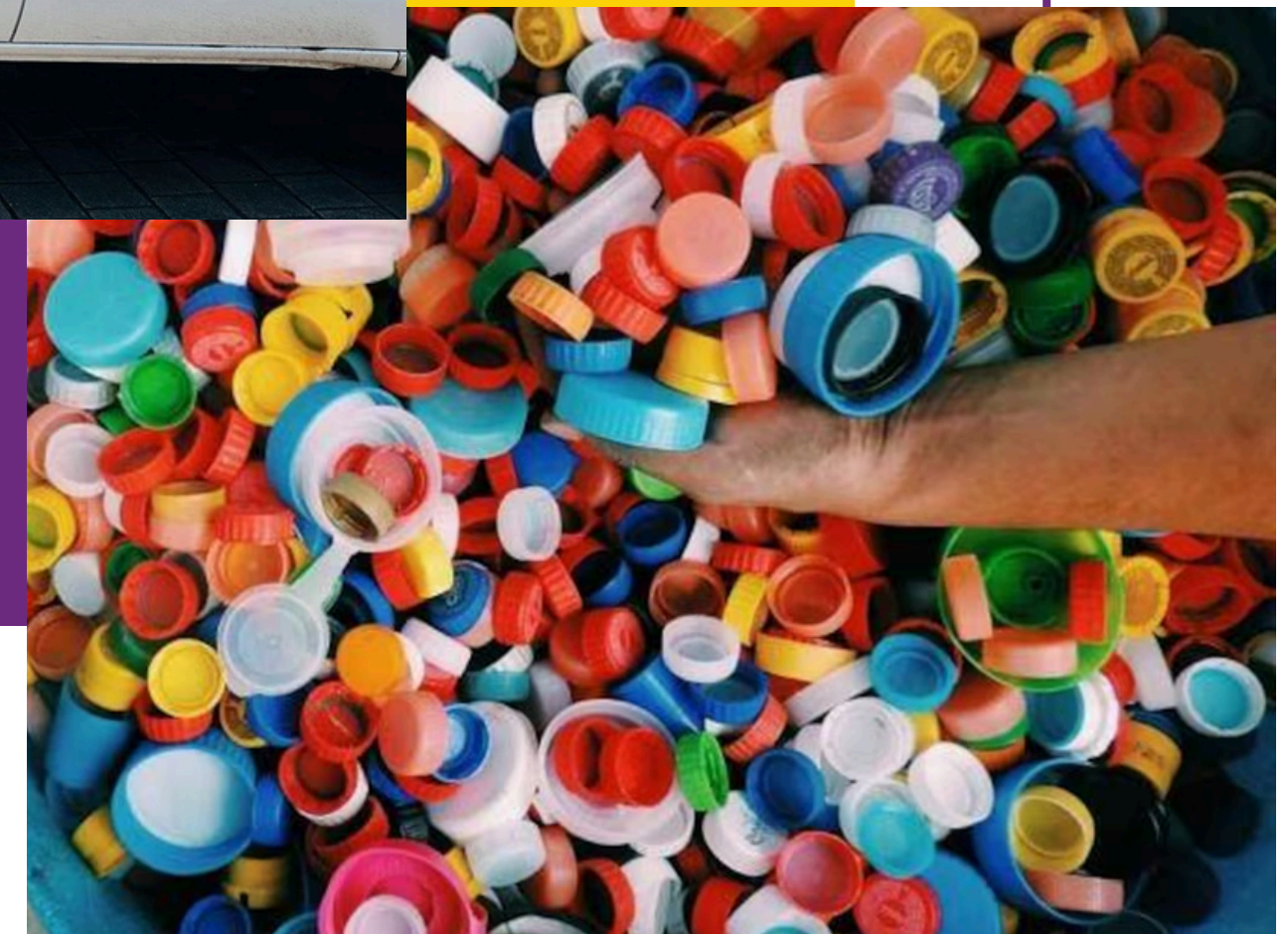




Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente y el bienestar social, en IVARESA participamos activamente en la recolección y donación de materiales reciclables como botellas de PET, tapitas plásticas y envases Tetra Pak.

Estos materiales son entregados al CRIT Altamira, donde su reciclaje contribuye a generar recursos que apoyan la atención médica y terapéutica de niñas, niños y adolescentes con discapacidad.

Esta acción refleja nuestro interés por fomentar una cultura de responsabilidad ambiental y solidaridad con las causas sociales de nuestra comunidad.



Ética y cumplimiento

El crecimiento sostenible requiere integridad en cada acción. En IVARESA, promovemos una cultura organizacional fundamentada en principios éticos, responsabilidad y cumplimiento normativo.

Actuamos con transparencia y responsabilidad, respetando la ley, los derechos humanos y las buenas prácticas. Nuestra ética se refleja en cada decisión, en la conducta de nuestro equipo y en la confianza que generamos.



Nuestro código de ética

Desde sus inicios, IVARESA se ha caracterizado por ser una empresa comprometida con el desarrollo integral de su equipo de trabajo, actuando con base en principios éticos y valores institucionales que guían nuestra conducta diaria.

Contar con un Código de Ética claro y accesible nos permite fortalecer una cultura organizacional basada en el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la lealtad y la perseverancia, principios que están presentes en cada una de nuestras decisiones, relaciones y procesos.

Construido con la participación activa de quienes formamos parte de IVARESA, establece compromisos y deberes que orientan nuestra conducta en temas clave como el uso responsable de la información, la atención al cliente, las relaciones laborales, la equidad, la transparencia y la sostenibilidad.





Política **anticorrupción**

Mantenemos una postura de cero tolerancia frente a cualquier acto de corrupción, soborno o práctica deshonesta que afecte la integridad de nuestras operaciones o relaciones con terceros.

Nuestra Política Anticorrupción establece los lineamientos que rigen la conducta de todos los colaboradores, proveedores y aliados, promoviendo una cultura de legalidad, honestidad y transparencia en todas las interacciones comerciales y laborales.

A través de estas acciones, IVARESA reafirma su responsabilidad con una gestión ética y conforme a los más altos estándares de integridad empresarial.

Este compromiso se refuerza mediante acciones preventivas, procesos internos de control y mecanismos como el Buzón de Transparencia, que permiten detectar y atender cualquier posible irregularidad de forma confidencial y segura.

Buzón de Transparencia

En IVARESA contamos con un Buzón de Transparencia operado a través de la plataforma **Check-CI**, la cual está alineada con los lineamientos establecidos por la **NOM-035-STPS-2018**. Este canal confidencial y seguro tiene como propósito facilitar la recepción de quejas, sugerencias, reportes de conductas inadecuadas o posibles incumplimientos al Código de Ética, políticas internas y normativas vigentes.

A través de esta herramienta, cualquier colaborador puede expresar inquietudes o situaciones que afecten su entorno laboral, promoviendo una cultura de respeto, confianza, legalidad y mejora continua.



Check-CI

AWARENESS & TECH COMPLIANCE

Certificaciones y Reconocimientos

IVARESA cuenta con la certificación **ISO 9001:2015**, un reconocimiento internacional que avala la implementación de un sistema de gestión de la calidad enfocado en la mejora continua, la satisfacción del cliente y la eficiencia en los procesos. En 2024, la empresa obtuvo su recertificación, reafirmando así su compromiso con la excelencia operativa y el cumplimiento de estándares globales.



Estamos comprometidos con la calidad, la ética y la sostenibilidad en cada una de nuestras operaciones. Este compromiso se refleja en nuestra participación en iniciativas y programas que fortalecen nuestras prácticas internas y nos alinean con estándares internacionales reconocidos. A continuación, presentamos algunas de las certificaciones y acciones que respaldan nuestro esfuerzo constante por mejorar y generar un impacto positivo en nuestro entorno.

El programa de capacitación para **proveedores sostenibles** del Pacto Mundial de la ONU, una iniciativa orientada a fortalecer las capacidades de las empresas proveedoras en temas de responsabilidad social y ambiental.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
**PROVEEDORES
SOSTENIBLES**



Certificado



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
**PROVEEDORES
SOSTENIBLES**



Reconocemos la importancia de adoptar prácticas responsables en toda nuestra cadena de suministro. Por ello, en el mes de marzo participamos en el Programa de Proveedores Sostenibles, una iniciativa que impulsa la profesionalización, la transparencia y la mejora continua de las pequeñas y medianas empresas en materia ambiental, social y de gobernanza

A través de este programa, fortalecemos nuestras capacidades en sostenibilidad empresarial, alineándonos con estándares internacionales y reafirmando nuestro compromiso con un crecimiento ético y consciente.

Nuestra participación representa un paso clave hacia la consolidación de una cultura organizacional orientada al desarrollo sostenible y la creación de valor compartido.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
**PROVEEDORES
SOSTENIBLES**



Este certificado se otorga a:

**Instrumentación Válvulas
y Refacciones S.A de C.V.**

por completar con éxito el

**Programa de capacitación:
Proveedores sostenibles**

2024



En **IVARESA**, nos enorgullece anunciar que ya formamos parte de la **Red Global del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, comprometidos con los principios universales de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



En 2024, dimos un paso decisivo en el compromiso con la sostenibilidad al adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el mes de septiembre, la iniciativa de responsabilidad corporativa más grande del mundo. A través de esta adhesión, asumimos el compromiso de alinear nuestras estrategias y operaciones con sus Diez Principios en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Este compromiso nos impulsa a fortalecer nuestras prácticas empresariales responsables y a contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reafirmando nuestra visión de crecimiento ético, inclusivo y sostenible.

"En IVARESA pensamos global, actuamos local, crecemos sostenible."

Capacitación y desarrollo de **Talento**



En IVARESA, estamos convencidos de que el crecimiento de nuestra organización depende directamente del desarrollo profesional y humano de quienes la conforman. Por ello, impulsamos activamente procesos de formación y fortalecimiento de competencias que permiten identificar, potenciar y aprovechar el talento de nuestro equipo.

Invertir en nuestra gente significa construir una cultura organizacional sólida, preparada para enfrentar los retos del futuro con un equipo calificado, consciente y alineado a los valores de IVARESA.

Año	Total de horas	Colaboradores capacitados
2024	46	35

23 | Cursos Completados

Cursos
TopWorx básico
Asco básico
Asco Intermedio
Entrenamiento de la OCD
Uso y manejo de extintores
Incertidumbre

Reconocemos que el desarrollo de nuestro talento humano es esencial para el crecimiento sostenible de la empresa. Por ello, fomentamos la participación de nuestros colaboradores en cursos y programas de capacitación que fortalezcan sus competencias técnicas, operativas y de gestión.

35 Colaboradores Capacitados

Cursos
Asco programa general
Ashcroft portafolio de productos
Protección en acción: Uso del equipo de protección personal en el lugar de trabajo
Crosby básico
Pressure management
Solución de trenes RAF
Presentación de equipos y otras marcas
Axess
TopWorx posicionadores

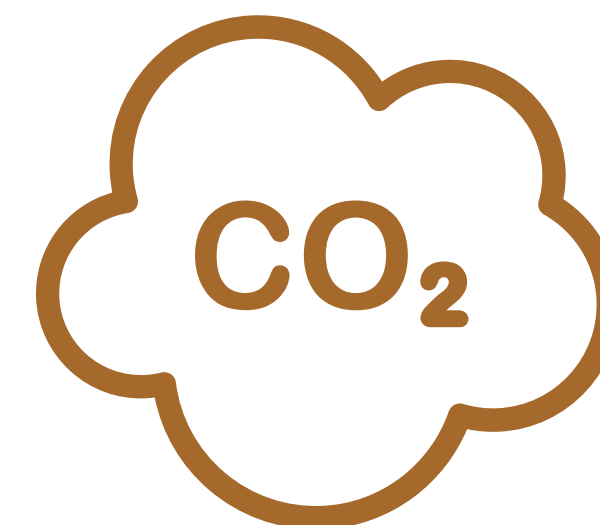
Cursos
ABB portafolio de productos
Mecánico en válvulas de seguridad
EVT Equipo para válvulas de seguridad
TOPWORX
Ciberseguridad
Axess corrosion
Instrumentación básica de procesos industriales
Válvulas de control

NUESTRO COMPROMISO

CON EL MEDIO AMBIENTE

Objetivo

Llevar a cabo la medición de la huella de carbono en IVARESA, con el fin de determinar el total de emisiones de gases de efecto invernadero que son liberados directa o indirectamente a partir de los focos de emisión identificados; a manera de determinar la intensidad de emisiones de la operación y establecer estrategias de eficiencia para la compensación y reducción de gases de efecto invernadero que permitan continuar el camino hacia la sostenibilidad.



Este ejercicio nos permite tomar decisiones informadas, establecer metas de reducción y compensación para avanzar hacia una operación más eficiente y respetuosa con el medio ambiente. Medir nuestra huella es el primer paso para construir estrategias que contribuyan a la mitigación del cambio climático y a un futuro más sostenible.

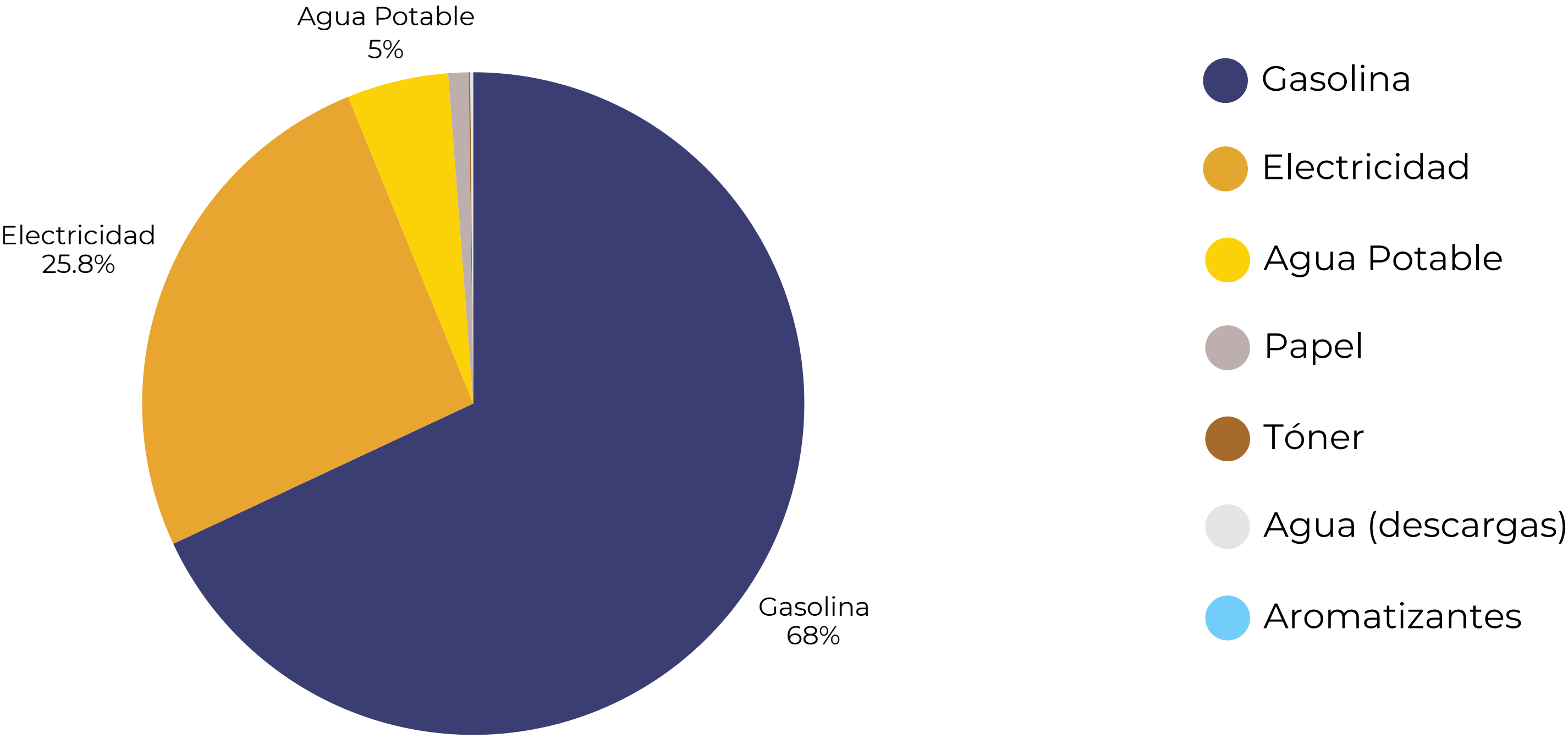
Emisiones

Llevar a cabo la medición de la huella de carbono en IVARESA representa un paso fundamental en nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental.

Al cuantificar estas emisiones, obtenemos una visión clara sobre la intensidad de carbono asociada a nuestras actividades, lo que nos permite evaluar el impacto ambiental real de nuestra operación.

Este análisis fortalece la toma de decisiones estratégicas y nos guía en la implementación de acciones para optimizar recursos, mejorar la eficiencia energética y reducir nuestra huella ambiental.

FACTOR DE MEDICIÓN	FACTOR DE EMISIÓN (CONVERTIDO EN TONELADAS)	UNIDAD DE MEDIDA
Electricidad	20.31	KgCO2/KWh
Gasolina	53.52	KgCO2/m3
Papel para impresión	0.43	KgCO2/kg
Consumo de tóner	0.06	KgCO2/cartucho
Descarga de agua	0.10	KgCO2/m3
Consumo de agua potable	4.20	KgCO2/m3
Aromatizantes en aerosol	0.01	KgCO2/unidad



Porcentaje de emisiones generadas en el año 2024 de cada factor.

Gasolina

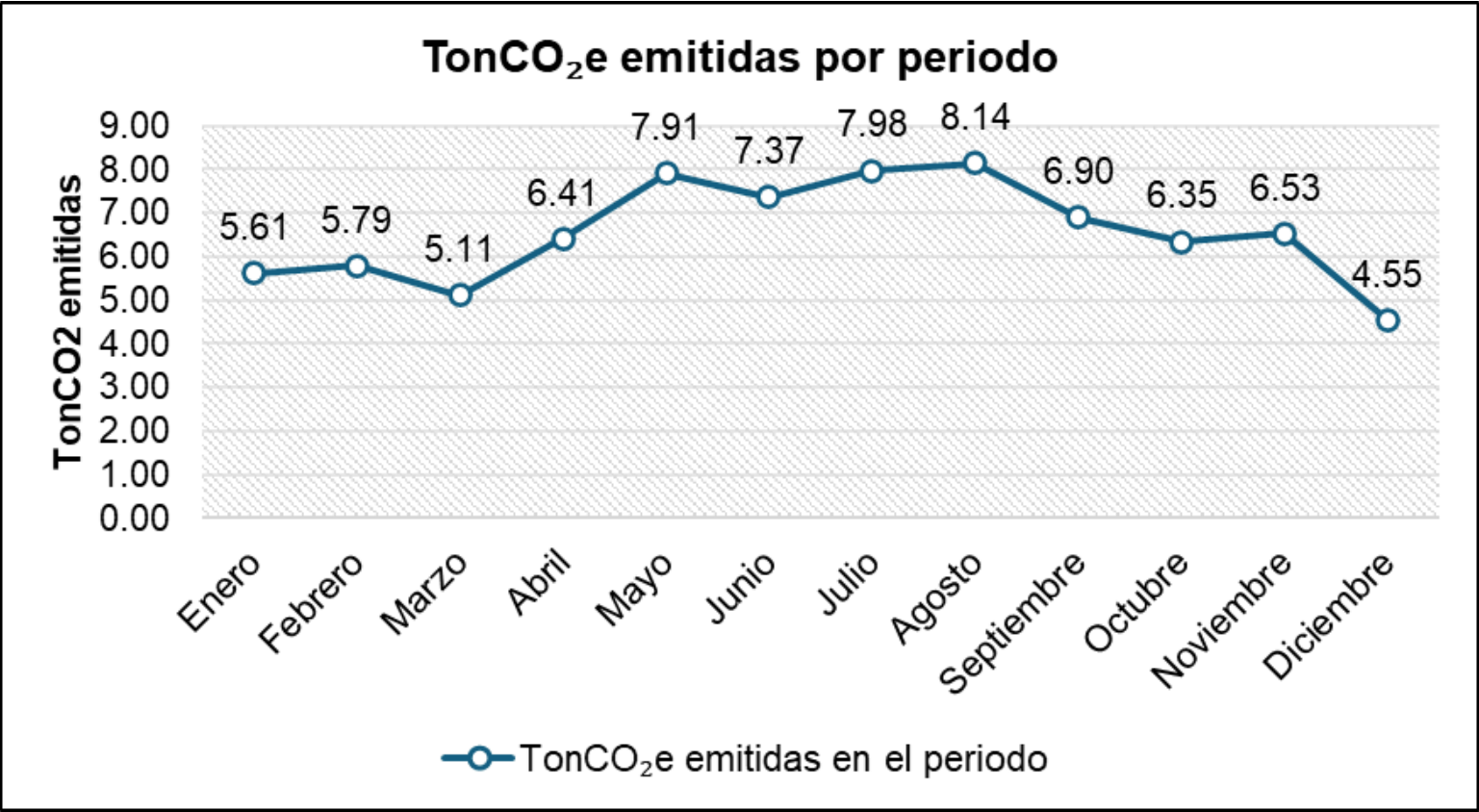
Durante el año 2024, se identificó que el consumo de gasolina generó 53.5 toneladas de CO₂ equivalente, lo cual representa el 68% de la huella de carbono total de la empresa (78.64TonCO₂e). Este dato refleja una alta dependencia del transporte como parte esencial de nuestro modelo de atención.



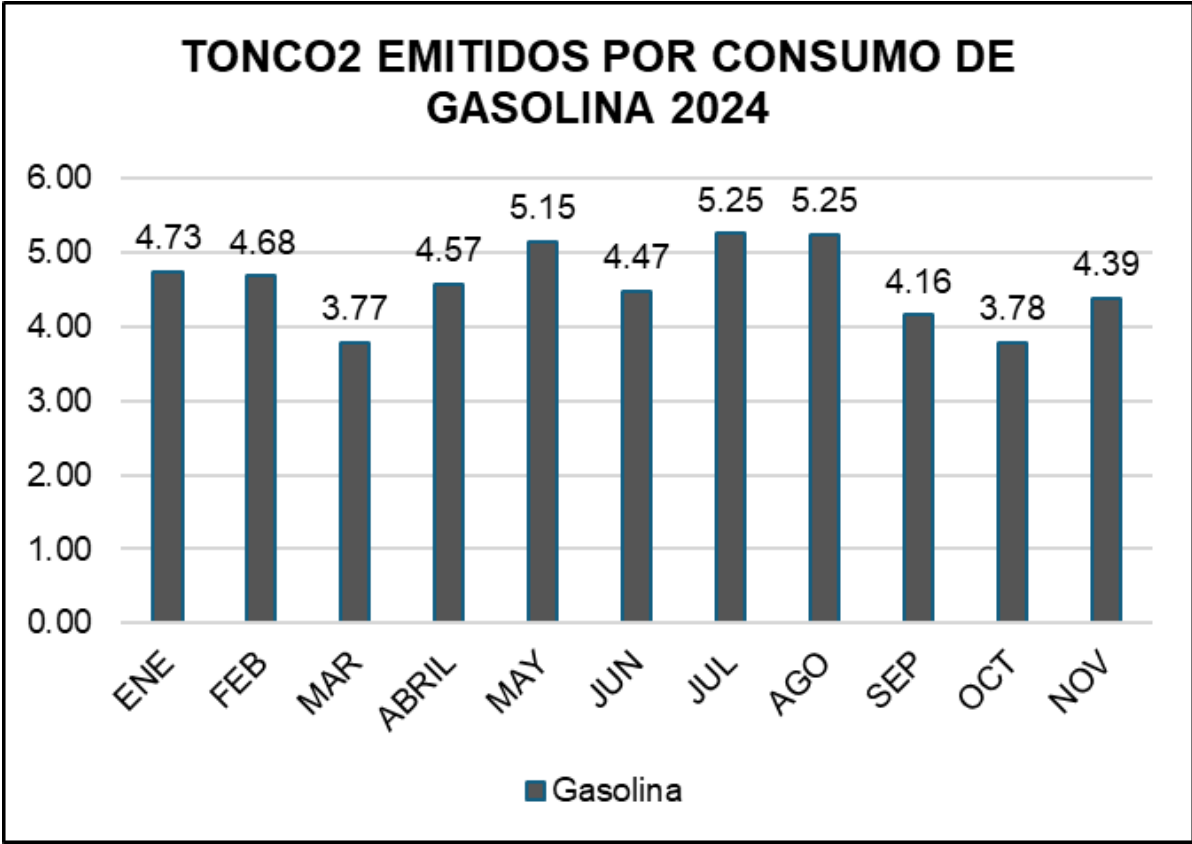
Electricidad

El consumo eléctrico generó 20.31 toneladas de CO₂ equivalente, lo que representa el 26% de la huella de carbono total de la empresa. Esta proporción refleja un uso moderado de energía para la operación.

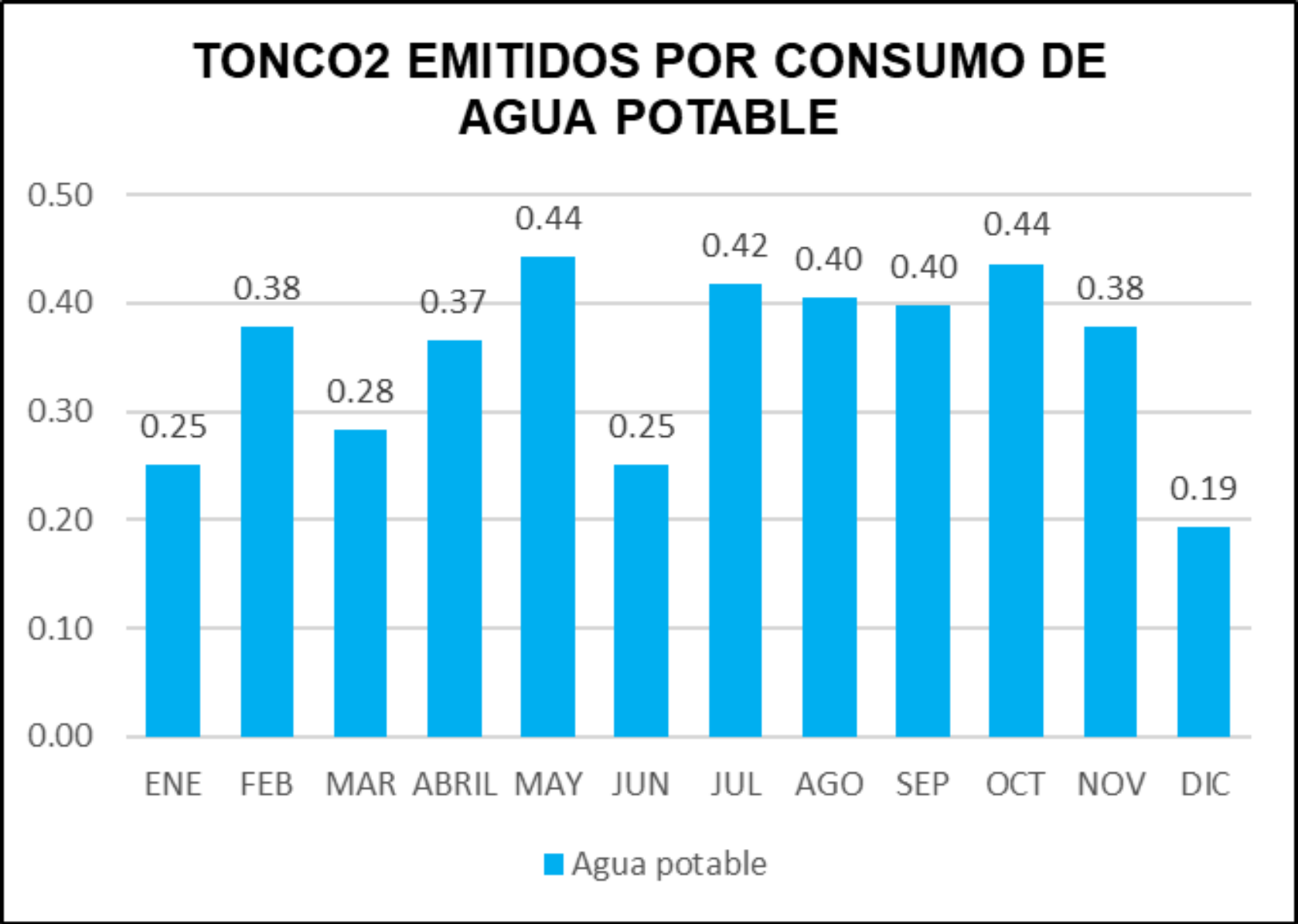
Aunque la electricidad no representa la mayor fuente de emisiones, sigue siendo un componente relevante del impacto ambiental. Dado que estas emisiones están ligadas al consumo continuo y predecible, ofrecen una oportunidad de mejora mediante acciones de eficiencia energética.



Las toneladas emitidas de CO₂e en promedio es de 6.55 por mes en el 2024.




Las toneladas emitidas de CO₂e por el consumo de gasolina en promedio es de 4.18 por mes en el 2024.



Las toneladas emitidas de CO₂e por el consumo de agua potable en promedio es de 0.35 por mes en el 2024.



Aunque el consumo de agua potable no es la fuente principal de emisiones, su huella de carbono es relevante para entender el impacto ambiental total de la operación.



Se propone alianzas con el municipio para participar en campañas de reforestación y conservación de áreas verdes. Este enfoque es una estrategia de compensación de carbono natural, en la que se busca absorber emisiones de CO₂ con la plantación de árboles.

La estrategia de compensación basada en reforestación y conservación es viable y alineada con las metas de sostenibilidad, aunque requiere planificación rigurosa, seguimiento y compromiso de las organizaciones de IVARESA, ofrece beneficios adicionales más allá de la compensación de emisiones, como la mejora en la calidad del aire, el aumento de la biodiversidad local y la promoción de la educación ambiental. Si bien no compensa de forma inmediata todo el CO₂ emitido, es una medida efectiva a mediano y largo plazo, especialmente si se complementa con acciones de reducción directa como la optimización del consumo de gasolina a través de mejorar las rutas para entrega de material al cliente y visitas técnicas.



De acuerdo con la cuantificación de huella de carbono del 2024, las emisiones unitarias totales globales tienen un valor de 78.64 TonCO₂e para la operación de todo el año.

Las mayores emisiones se registran en el consumo de gasolina en los vehículos de IVARESA, con 53.52 TonCO₂e representando el 68% de las emisiones totales. En segundo lugar, se encuentran las emisiones generadas por el consumo de energía eléctrica, con 20.31 TonCO₂e equivalente al 26% de las emisiones totales. En tercer lugar, se encuentran las emisiones por el consumo de 4.20 TonCO₂e agua potable equivalente al 5% de las emisiones totales, sin embargo, se decidió no definir alguna acción de mitigación, reducción o control ya que es necesaria para la operación.

Como principal medida de mejora es la contribución con el municipio de Ciudad Madero para participar en campañas de reforestación y conservación de áreas verdes para la compensación de las emisiones generadas en 2024, así como la instalación de paneles solares para la reducción significativa o neutralización de las emisiones.

CONTACTO

supervision.ventas@ivaresa.com

